



Familienzentrum der  
Nachbarschaftshilfe Haar e. V.

# Jahresbericht 2017

# Familienzentrum (FAM)

---

## Fachbereichsleiterin

Monika Lix,  
Diplom-Sozialpädagogin  
(FH)



## Ressortleitung

Evi Fahmüller,  
Diplom-Sozialpädagogin  
(FH)



## Zielgruppe

Das FAM ist eine wichtige, niederschwellige Anlaufstelle für Haarer Familien in all ihren Erscheinungsformen. Hier treffen sich Frauen mit ihren Kindern in familiengerechter Umgebung und können Erfahrungen austauschen. Die Familien können nachbarschaftliche, freundschaftliche Beziehungen und Netzwerke knüpfen und gemeinsam aktiv werden. Die offenen Treffs und die verlässlichen Büroöffnungszeiten ermöglichen allen, das Haus unverbindlich kennenzulernen, es regelmäßig zu besuchen und jederzeit einen Ansprechpartner zu finden.

## Aufgabengebiet

Vorrangiges Ziel des Familienzentrums ist es, Familien bei ihrer Alltagsbewältigung zu unterstützen und in ihrer elterlichen Kompetenz zu stärken. Die vielfältigen Angebote des FAM begleiten, unterstützen und befähigen die Eltern, ihre Erziehungsverantwortung besser wahrzunehmen, so wie es das Kinder- und Jugendhilfegesetz fordert (vgl. § 16 Abs. 1 SGB VIII). Im Sinne der präventiven Familienhilfe findet man im FAM fachkompetente Ansprechpartner für eine Erstberatung bei Problemen im Familienalltag. Darüber hinaus bietet das FAM einen Informationspool über familienbezogene und weiterführende Hilfsangebote professioneller Beratungsstellen, Ämtern und Familienbildungsstellen. Das FAM versteht sich als „Lotse“ durch die vielen, für Familien relevanten, Angebote. Hausinterne Dienstleistungen wie Babysitter-Vermittlung, Second Hand-Laden und Familienpatenschaften ergänzen die Angebote für Familien.

Das Familienzentrum arbeitet interkulturell und trägt aktiv zur Integration von MigrantInnen bei. Ein gleichwertiges Miteinander aller Nationalitäten und Kulturen ist Ziel des Konzepts. Ebenso sind Menschen mit besonderem Zuwendungsbedarf in allen Angeboten willkommen und integriert.

Die Stärkung und Förderung von ehrenamtlicher Arbeit und bürgerschaftlichem Engagement ist ebenfalls ein Ziel des Familienzentrums. Festangestellte Mitarbeiterinnen arbeiten kollegial mit ehrenamtlichen und nebenberuflich tätigen MitarbeiterInnen zusammen und tragen gemeinsam zum Gelingen der vielfältigen Angebote des Hauses bei.

## Adresse

Salzgasse 2  
85540 Haar

T 089-46 20 44 39

M familienzentrum@  
nbh-haar.de

W www.familienzentrum-  
haar.de

## Bürozeiten (außer in den Schulferien)

Mo-Fr: 9:00-12:00 Uhr

Di: 15:00-17:00 Uhr

## Mitarbeiterinnen

Das hauptamtliche Team des Familienzentrums besteht aus drei Teilzeitstellen:

- Leiterin des Familienzentrums Sozialpädagogin (festangestellt)
- Stellvertretende Leiterin, Sozialpädagogin (festangestellt)
- Verwaltungskraft der Geschäftsstelle der NBH (festangestellt)
- Mitarbeiterin für Kasse und Verwaltungsarbeiten (Midi-Job)
- Mitarbeiterin für Familienpatenschaft-Projekt, Sozialpädagogin, geringfügig beschäftigt (bis 31.7.17)

Durchschnittlich 25 weitere Mitarbeiterinnen sind mit Aufwandsentschädigung in den Offenen Treffs, den Eltern-Kind-Gruppen und dem Second Hand-Laden tätig und unterstützen das hauptamtliche Team in

sämtlichen Organisations- und Planungsfragen. Zusätzlich übernehmen die Mitarbeiter engagiert ehrenamtlich Tätigkeiten (z.B. Gestaltung von Festen). Die schnelle Fluktuation der MitarbeiterInnen wegen frühem beruflichem Wiedereinstieg oder Wegzug aufgrund der Wohnsituation machen verstärkt Akquise und Einarbeitung notwendig. Weitere 15 Kursleiter/Honorarkräfte leiten regelmäßige Angebote, Kurse und Gruppen im FAM. Zusätzlich gibt es noch einen Stamm von etwa 15 Personen, die einzelne Kreativnachmittage gestalten oder als Springer tätig sind.

## **Angebote in 2017:**

---

### **Offene Treffs**

- Baby-Café (2 x wöchentlich)
- FAM-Café vormittags (2 x wöchentlich)
- Café international (1 x wöchentlich)
- FAM-Café nachmittags (2 x wöchentlich)
- Alleinerziehenden-Treff (1x monatlich)
- Samstags-Café (Sonderöffnungen)
- „Cafe Dobro došli“ für kroatisch sprechende Familien
- Offener Treff am Abend

Die offenen Treffs ermöglichen niederschwellig und unkompliziert die erste Kontaktaufnahme mit dem Familienzentrum. Die Eltern können Menschen in gleicher Lebenssituation kennenlernen sowie Informationen und Erfahrungen austauschen. Die sozialkompetenten und geschulten MitarbeiterInnen der offenen Treffs (2 MitarbeiterInnen pro Treff) stehen als verlässliche Ansprechpartner zur Verfügung und sorgen mit viel Herzenswärme für Willkommenskultur. Ein Singkreis mit den Kindern ergänzt den Vormittag. Tee und Kaffee werden zum Pauschalpreis angeboten, eine Brotzeit bringen die Familien selber mit.

### **Regelmäßige Angebote**

- Eltern-Kind-Gruppe
- 4 Internationale Gruppen (Englisch, Spanisch, 2 x Japanisch)
- Spielen & Basteln für Grundschüler
- Kreativ-Treff „Mach was – Du willst“
- PEKiP
- Geburtsvorbereitung
- Babymassage
- Rückbildung
- Beckenbodenschule
- Musikwiese
- Musikgarten
- Stubenrocker (Bewegung für Eltern und Kind)
- Waldspielgruppen
- Sprachkurse (Deutsch für ausländische Frauen mit Kinderbetreuung)

- Englisch Konversation
- Arabisch für Kinder
- Sportliches (Fitness, Zumba)

## **Betreuung und Hilfe**

- Babysprechstunde in Kooperation mit LRA „Anderl“ (monatlich)
- Hebammensprechstunde (monatliche Sprechstunde im Baby Café)
- Erziehungsberatung (monatliche Sprechstunden im offenen Treff mit Mitarbeitern der Eltern-und Jugendberatungsstelle des LRA München)
- Rechtsinfo (8 Termine jährlich)

## **Gruppen – Initiativen – Vereine im FAM**

- Familienpatentreffen (1 x monatl.)
- Elterntreffen für Familien mit besonderen Kindern (2 x)
- Job-Paten-Treffen
- Selbsthilfegruppe Hochbegabtes Kind (7 x jährl.)
- „Frühes Forschen“- Workshop und Spielenachmittage der DGHK (Deutsche Gesellschaft für das hochbegabte Kind)
- Raumvermietung für:  
Elternabende, Stammtische, Kindergeburtstagsfeiern
- Deutschkurs der VHS Haar für geflüchtete Frauen mit Kinderbetreuung (bis Juli 2017)
- Regelmäßige Gartennutzung einer Kindergrößtagespflege-Gruppe

## **Einzelveranstaltungen von A – Z**

- Adventskranz binden
- Babysitter-Seminare
- Erste Hilfe am Kind - Kurse
- Infoabende „Mutterschutz und Elterngeld“
- Infoabende „power\_m: beruflicher Wiedereinstieg“
- Kleinkindfasching des Fördervereins
- Kochabende „1001 Nacht“, „Bayrische Spezialitäten“ und „Bonbon-Werkstatt“
- Laternenfest
- Maifest
- Nähworkshop
- Schnuller-Konzert „Wiegenlieder“
- Spieleflohmarkt
- Vorträge „Das kompetente Kind“, „Chancen und Risiken mehrsprachiger Erziehung“, „Guter Start in die außerhäusliche Betreuung“,
- Workshop „Das bewegte Wohnzimmer“

# Familienzentrum (FAM)

## Besucherzahlen 2017:

Durch die offene Struktur des Hauses und einzelner Angebote ist eine tatsächliche BesucherInnen-Anzahl schwierig zu bestimmen. Im Jahr 2017 wurde in der KW 28 (10. bis 17.07.17) eine exemplarische BesucherInnenzählung durchgeführt. In dieser Woche besuchten insgesamt 735 unterschiedliche Personen das FAM, davon 382 Kinder und 353 Erwachsene. Wegen teilweise mehrfachen Besuchen ergeben sich für diese Woche 1004 Besuche. 23 % der befragten erwachsenen BesucherInnen haben keine deutsche Nationalität. Durchschnittlich 70 Anfragen pro Woche bekommt das Büro des Familienzentrums über Telefon und Email zusätzlich (*Zahlen erfasst von 01/17 bis 05/2017*).

Angebote	Zeitraum	Teilnehmer	
		Erwachsene	Kinder
Baby-Cafés	2 x / Woche	Ø 11	Ø 11
FAM-Cafés	5 x / Woche	Ø 7	Ø 8
Alleinerziehenden-Treff	5 x / Monat	Ø 6	Ø 7
Eltern-Kind-Gruppen bis 07/17	wöchentlich	8	8
von 09/16 bis 12/16	wöchentlich	7	7
Internationale E-K-G bis 07/16	wöchentlich	26	33
von 09/16 bis 12/16		24	31
Second-Hand-Laden	wöchentlich	~75	~50
VHS Deutsch für geflüchtete Frauen seit Mai	2 x wöchentlich	9	12
Geburtsvorbereitung	2 Kurse á 5 Std.	15	
Rückbildung	3 Kurse á 10 Std.	26	26
Babymassage	5 Kurse á 5 Std	37	37
PEKiP	6 Kurse á 10 Std.	54	54
Musikwiese	7 Kurse á 10 Std.	70	72
Musikgarten	7 Kurse á 10 Std.	72	74
Stubenrocker	11 Kurse á 5 Std.	101	101
Deutsch für Mütter M.	3 Kurse á 10 Std.	19	13
Fitness	6 Kurse á 10 Std.	57	
Zumba	4 Kurse á 10 Std.	42	
Spielen & Basteln für Kinder	22 x		249
Kreativ-Abende	7 x	45	
Selbsthilfe Hochbegabtes Kind	16 x	112	96
Rechtsinfo	4 x	10	
Kochabende	3 x	36	
Erste Hilfe für Kinder	3 x	51	6
Kindergeburtstagsfeiern	8 x	k. A.	
Elternstammtische	8 x	k. A.	
Babysitterseminar		27	

## **Fachbereich Familienpaten**

---

### **Koordinatorin**

Heike Heidenstecker, Diplomsozialpädagogin (FH) (bis 31.7.2017)  
Vera Uckert, Diplomsozialpädagogin (FH) (ab 01.08.2017)

Das bundesweite Projekt „Familienpaten“ besteht im FAM seit 2012. Ein Familienpate begleitet ehrenamtlich Familien, die für einen begrenzten Zeitraum Unterstützung bei der Bewältigung von Alltagssituationen benötigen. Die Projekt-Koordinatorin schult und begleitet die Familienpaten, plant deren Einsätze und steht als Vermittlerin zwischen Pate und Familie zur Verfügung. 2017 wurden in 7 Familien Patenschaften übernommen und damit 29 Kinder erreicht. Es wurden 576 ehrenamtliche Patenstunden geleistet. Einmal pro Monat fanden Treffen der Familienpaten mit der Koordinatorin statt.

## **Fachbereich Babysitter-Vermittlung**

---

### **Koordinatorin**

Heike Heidenstecker, Diplomsozialpädagogin (FH) (bis 31.7.2017)  
Evi Fahmüller, Diplomsozialpädagogin (FH) (ab 1.8.2017)

### **Anzahl der Klienten**

Im Berichtsjahr fanden 2 Babysitter-Seminare mit 27 Teilnehmern statt. Davon wurden 19 in die Babysitterkartei aufgenommen. Insgesamt sind dort 39, aktuell buchbare, Babysitter registriert. Im Jahr 2017 wurden 20 Babysitter neu vermittelt. Etwa 30 bestehende Vermittlungen laufen noch weiter. Die suchenden Eltern werden in einem Beratungsgespräch über Ablauf und Umfang der Kinderbetreuung informiert.

## **Fachbereich Second-Hand-Laden**

---

### **Leitung:**

Daniela Koruga

Die Kunden- und Kassenverwaltung wird per EDV-System abgewickelt. Ein fester Kreis von Stammkunden besucht den Laden. Die Umsätze sind gut und die Unkosten des Ladenbetriebs werden erwirtschaftet. Es gibt einzelne Rabatt-Aktionen und zweimal jährlich zum Saisonabschluss einen Schlussverkauf mit reduzierten Preisen. Bei Saisonwechsel helfen Mitarbeiter und Förderer des FAM ehrenamtlich, die nicht verkaufte Ware zu sortieren und neue Ware in den Regalen zu präsentieren. Der Laden versteht sich als niederschwelliges Dienstleistungsangebot für Familien, das kostengünstige Einkaufs- und einträgliche Verkaufsmöglichkeiten bietet. Auch schwer erreichbare Personengruppen finden über den Second Hand-Laden ins FAM. Die Mitarbeiterinnen des Ladens fungieren als vernetzende und beratende Kontaktstelle zu allen weiteren Angeboten des Hauses.

# Familienzentrum (FAM)

---

<b>Mitarbeiter</b>	<b>4</b>
<b>Kommissionsgebühr</b>	40 %
<b>Verkäufer pro Saison</b>	240
<b>Artikel pro Saison</b>	10500

*Verkaufsübersicht Second Hand-Laden*

## Kinderartikel Basare Frühjahr und Herbst

**Leitung:**

Anke Bender, Angelika Bosnjak, Christian Doerr

**Veranstaltungsort:**

85540 Haar, Jagdfeldring 80, Aula der Grundschule am Jagdfeldring

	<b>Frühjahr</b>	<b>Herbst</b>
<b>Verkäufer</b>	263	263
<b>angebotene Artikel</b>	7918	8482
<b>verkaufte Artikel</b>	4326	4867
<b>Verkaufsquote</b>	54,64 %	57,37 %

*Verkaufsübersicht Basar Frühjahr und Herbst*

